



CONCEJO DE BOGOTÁ 05-02-2025 10:54:36

2025ER2676 O 1 Fol:14 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO BOGOTÁ/NATAS

DESTINO: COMISION 1ª PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: RTA. PROPOSICION N. 140 DE 2025

OBS: N° S-2025-035078

Oficio Concejo de Bogotá - Proposición 140/25 - Radicado E-2025-009960

1020001-S-2025-035078

Bogotá, 4 de febrero de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
CONCEJO DE BOGOTÁ
Calle 36 # 28 A- 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE1388 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-009960, sobre Proposición No. 140/25 “El desangre hídrico de Bogotá”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 140 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo, el 27 de enero de 2025, cuyo tema es: “El desangre hídrico de Bogotá”, presentada por el honorable concejal Marco Fidel Acosta Rico, de la Bancada Partido Político Colombia Justa Libres; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

- 1. “Sírvasse informar las estadísticas de los últimos 3 años en materia de defraudación de fluidos a nivel distrital, así como también por cada una de las localidades”.**

Respuesta:

Desde 2021 a enero de 2025, la EAAB-ESP ha radicado 435 querellas ante la Fiscalía General de la Nación por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos¹, distribuidas en las 5 zonas de servicio como se muestra a continuación:

¹ Establecido en el Artículo 256 de la Ley 599 de 2000, modificado por el art. 14 de la Ley 890 de 2004 “**Defraudación de fluidos. El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural, o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes, ...**”



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Zona ²	No. de Casos	Localidades
Zona 1	30	Suba y Usaquén
Zona 2	122	Engativá, Chapinero, Teusaquillo y Barrios Unidos
Zona 3	125	Santafé, San Cristóbal, Tunjuelito, Fontibón, Antonio Nariño, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Mártires y La Candelaria
Zona 4	69	San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar
Zona 5	89	Kennedy, Bosa y Soacha
Total	435	

2. “Sírvase informar las estadísticas de los últimos 3 años en materia de conexiones ilegales de agua a nivel distrital, así como también por cada una de las localidades”.

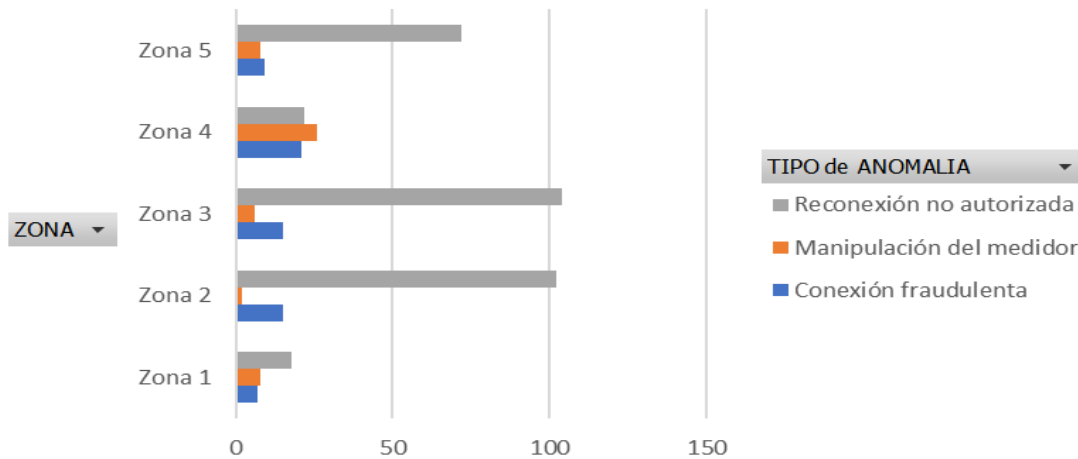
Respuesta:

Desde 2021 a enero de 2025, la EAAB-ESP ha puesto en conocimiento de la Fiscalía General de la Nación los mecanismos clandestinos, las alteraciones de los sistemas de control y aparatos contadores por medio de los cuales se apropian del fluido del agua en perjuicio del patrimonio público de la Empresa.

Zona	Conexión clandestina	Manipulación del medidor	Reconexión no autorizada	Total
Zona 1	7	8	18	33
Zona 2	15	2	102	119
Zona 3	15	6	104	125
Zona 4	21	26	22	69
Zona 5	9	8	72	89
Total	67	50	318	435

El delito de defraudación de fluidos se ha presentado en mayor medida en las zonas 2 y 3, correspondiente a las Localidades de Engativá, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos Santafé, San Cristóbal, Tunjuelito, Fontibón, Antonio Nariño, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Mártires y La Candelaria, que representan 244 casos, esto es el 56% del total.

² La EAAB – E.S.P., para el desarrollo de su actividad económica, divide la ciudad por cinco zonas de servicio que se encargan de la operación y mantenimiento de las redes de acueducto y alcantarillado



Las zonas 4 y 5 que corresponden a las Localidades de San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa y Soacha, registraron 158 casos de defraudación de fluidos, esto es, el 36,3% del total.

Por otro lado, en complemento a la respuesta para los interrogantes 1 y 2, es importante señalar que, además de las querellas radicadas ante la Fiscalía General de la Nación por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos, existe un mayor número de casos donde se identificaron anomalías como son las reconexiones no autorizadas, los medidores alterados, las conexiones clandestinas, los bypass, entre otros, que son susceptibles de ser gestionadas como fraudes a través de los diferentes procesos judiciales o administrativos previstos por la Empresa. Al respecto, se informa que durante el periodo 2022 a 2024 la EAAB-ESP identificó aproximadamente 9 mil conexiones ilegales tal como se presenta en la siguiente tabla discriminada por año:

Año	# Casos
2022	4.061
2023	2.892
2024	2.667

Fuentes: GCSC (2021-2023) – GCAyP (2024)

3. “Sírvasse informar y detallar cuales son los puntos más críticos por localidad en donde ocurre la defraudación por fluidos. De igual manera informe que acciones específicas se están tomando para mitigar su ocurrencia”.

Respuesta:

Como se indicó en el punto anterior, las localidades en las que más se presenta el delito de defraudación de fluidos son Engativá, Chapinero, Teusaquillo, Barrios Unidos Santafé, San Cristóbal, Tunjuelito, Fontibón, Antonio Nariño, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Mártires y La Candelaria.

No obstante, la modalidad de conexión clandestina, que implica la implementación de tecnología especializada y maquinaria de excavación, ha sido identificada, principalmente, en las Localidades de San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa y Soacha.

Respecto de las acciones adelantadas para mitigar la defraudación de fluidos, informamos que, de manera periódica, la EAAB – ESP programa y realiza inspecciones técnicas de anomalías a efectos de corroborar la existencia de irregularidades en las conexiones, equipos de medida o sistemas de control.

Cuando la EAAB - ESP identifica alguna de esas anomalías, interpone una querrela ante la Fiscalía General de la Nación por el delito de defraudación de fluidos con el propósito de acudir al proceso penal en calidad de víctima y garantizar sus derechos a la verdad, justicia y reparación.

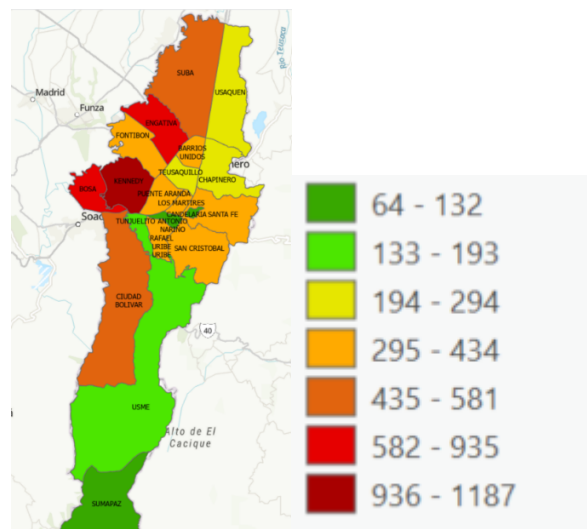
De igual forma, la EAAB – ESP inicia la actuación administrativa tendiente a recuperar los consumos dejados de facturar por el uso no autorizado de servicio, establecida en el Capítulo VI del Contrato de Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado - CSP.

4. “Sírvasse informar y detallar cuales son los puntos más críticos por localidad en donde se presentan las conexiones ilegales de agua”.

Respuesta:

Las localidades en los que más se han identificado conexiones clandestinas son: San Cristóbal, Usme, Tunjuelito, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa y Soacha.

Por otro lado, en lo relacionado con el universo de casos donde se identificaron anomalías para los años 2022 a 2024, se observa que por número de casos la Localidad más crítica es la de Kennedy seguida por las Localidades de Engativá y Bosa, como se muestra en el siguiente mapa de calor:



Fuente: base casos consolidado 2022-2024 GCAyP

En el mapa se encuentran discriminados como un semáforo en tonos rojos, las localidades con mayor número de casos gestionados y en verde las de menos casos.

5. “Sírvese informar ¿Que estrategias y acciones se están llevando a cabo por parte del Acueducto, para prevenir, atender y mitigar la defraudación de fluidos en la ciudad? Así como también por conexiones ilegales de agua”.

Respuesta:

La EAAB-ESP, mediante el Acuerdo 169 del 14 de diciembre de 2023, creó la Gerencia Corporativa Analítica y Pérdidas que tiene, entre otras, la responsabilidad de liderar la definición, formulación, aplicación, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de recuperación de consumos y defraudación de fluidos con el fin de dar cumplimiento al plan de reducción de pérdidas³.

Para ello, la Empresa ha definido una estrategia integral de gestión del fraude que se base en las acciones presentadas en el siguiente gráfico:



Fuente: PPT gestión de fraudes Gerencia Corporativa de Analítica y Pérdidas

A continuación, se presenta una breve descripción de los componentes de la estrategia planteada por la EAAB-ESP:

³ Acuerdo 169 del 14 de diciembre de 2023. Artículo 3. Numeral 7 “Liderar la definición, formulación, aplicación, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas y proyectos de recuperación de los consumos y defraudación de fluidos, con el fin de dar cumplimiento al plan de reducción de pérdidas.”

1. **Gestión de datos y fuentes:** corresponde a la gestión de analítica de datos adelantada para identificar a través de modelos predictivos casos o predios con posibles fraudes, así como la recepción de denuncias de posible fraude por diferentes canales de recepción tales como el call center, correos electrónicos, atención presencial, entre otros.
2. **Gestión interinstitucional:** articulación con diferentes entidades como la Policía Nacional, las alcaldías locales y otras empresas de servicios públicos para realizar entre otras actividades, análisis conjunto de datos, operativos, entre otros. Vale la pena resaltar que en el marco de la Alianza por la Legalidad de los Servicios Públicos suscrita con Enel Colombia y Vanti, se tiene el propósito de consolidar estrategias judiciales, administrativas y operativas para prevenir la defraudación de los servicios públicos domiciliarios. Lo anterior, mediante capacitaciones, intercambio de información, de buenas prácticas y el fomento de la conciencia ciudadana acerca de la prevención del delito.
3. **Gestión operativa:** corresponde a la gestión de campo adelantada para identificar las anomalías en los predios. La EAAB-ESP programa inspecciones periódicas cuando observa inconsistencias en las lecturas. Si en el marco de una de esas visitas la Empresa observa la apropiación del fluido mediante conexiones clandestinas o la alteración de sistemas de control, tapona el paso de agua a la red con dispositivo. Así mismo, si se observa la presunta alteración del medidor, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP retira ese dispositivo con cadena de custodia y lo traslada a su Laboratorio de Medidores para que un metrólogo efectúe su revisión externa e interna y emita un informe en el que indique si el medidor ha sido manipulado para dejar de registrar el consumo real de agua.
4. **Gestión comercial:** corresponde a las acciones persuasivas para que los suscriptores, usuarios, propietarios o quienes se hayan apropiado irregularmente de los servicios acepten los metros cúbicos liquidados y su correspondiente valor.
5. **Gestión administrativa:** actuación administrativa que adelanta la Empresa conforme lo previsto en el Capítulo VI⁴ del Contrato de Servicios Públicos.
6. **Gestión penal:** con el fin de mitigar la ocurrencia de la defraudación de fluidos, la EAAB-ESP interpone querellas ante la Fiscalía General de la Nación por la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos e inicia la actuación administrativa tendiente a recuperar los consumos dejados de facturar por el uso no autorizado del servicio.
7. **Gestión pedagógica:** adelantar estrategias pedagógicas para concientizar a los suscriptores y/o usuarios sobre el uso eficiente y responsable del agua y promover la cultura de la legalidad.
6. ***“Sírvasse informar ¿Qué costo tiene para la ciudad tanto la defraudación de fluidos como las conexiones ilegales de agua?”***

⁴ Capítulo VI - PROCEDIMIENTO PARA LA RECUPERACIÓN Y COBRO DE LOS CONSUMOS DEJADOS DE FACTURAR (RCDF) POR USO NO AUTORIZADO DEL SERVICIO

Respuesta:

En los últimos 3 años la EAAB-ESP ha gestionado aproximadamente 59 mil millones de pesos en los procesos involucrados en la recuperación de consumos.

7. “Sírvasse informar ¿Qué Programas, acciones y estrategias específicas se están utilizando para recuperar los recursos hídricos que se están perdiendo a causa de la defraudación de fluidos?”.

Respuesta:

En la respuesta al punto 5 se presentan la acciones y estrategias que se encuentra adelantando la Empresa para el cobro de los consumos dejados de facturar por uso no autorizado del servicio.

De forma adicional, en el marco de la gestión penal, la EAAB-ESP acude en calidad de víctima a los procesos adelantados por el delito de defraudación de fluidos, con el propósito de hacer efectivo, entre otros, su derecho a la reparación bien sea en el marco de la audiencia de conciliación preprocesal, establecida en el artículo 522⁵ de la Ley 906 de 2004, o en el incidente de reparación integral, descrito en el Capítulo IV⁶ de esa disposición normativa.

En el trámite de las actuaciones administrativas por recuperación de consumos establecida en el Capítulo VI del CSP, la EAAB-ESP emite facturas por los consumos dejados de facturar por el uso no autorizado del servicio que, ante la no reclamación de los suscriptores y usuarios, prestan mérito ejecutivo, conforme con los artículos 130⁷ y 154⁸ de la Ley 142 de 1994.

8. “Sírvasse informar si actualmente se vienen desarrollando campañas de sensibilización y culturización para la prevención de defraudación de fluidos en la ciudad”.

Respuesta:

La EAAB-ESP, viene ejecutando diferentes estrategias de comunicación orientadas entre otros aspectos, a la sensibilización para la prevención del fraude.

Como parte de las estrategias señaladas, la EAAB-ESP ha implementado en su sitio web, un portal dedicado a la publicación de informativos que muestran, entre otros asuntos relevantes, los principales resultados obtenidos en los operativos en los que la Empresa, con apoyo de la Policía

⁵ Ley 906 de 2004 “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Penal”. “Artículo 522. La conciliación en los delitos querellables. La conciliación se surtirá obligatoriamente y como requisito de procedibilidad para el ejercicio de la acción penal, cuando se trate de delitos querellables, ante el fiscal que corresponda, o en un centro de conciliación o ante un conciliador reconocido como tal. (...)”

⁶ Ley 906 de 2004. “Capítulo IV. Del ejercicio del incidente de reparación integral”. Artículos 102, 103, 104, 105, 106, 107 y 108.

⁷ Ley 142 de 1994 “Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones”. “Artículo 130. Partes del contrato. Son partes del contrato la empresa de servicios públicos, el suscriptor y/o usuario. (...) La factura expedida por la empresa y debidamente firmada por el representante legal de la entidad prestará mérito ejecutivo de acuerdo con las normas del Derecho Civil y Comercial. (...)”

⁸ Ley 142 de 1994. “Artículo 154. De los recursos. (...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las empresas de servicios públicos. (...)”



Nacional, la Secretaría de Gobierno y las alcaldías locales, ha identificado la apropiación ilegal de agua potable, en perjuicio de su patrimonio económico.

Así las cosas, durante la vigencia 2024 la Empresa publicó once boletines de prensa relacionados con la defraudación de fluidos y realizó la campaña **#UnidosPorLaLegalidad** que evidencia el trabajo conjunto entre las empresas Vanti, Enel y EAAB-ESP para reducir los niveles de hurto en todas las dimensiones de los servicios públicos. A continuación, se relacionan los comunicados emitidos y algunas publicaciones en redes sociales:

- **Boletines de prensa sobre defraudación de fluidos:**

- **Hotel de 50 habitaciones robó más de 50.000 metros cúbicos de agua.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/hotel+robo+agua+eaab>
- **Detectado robo de agua en lavadero de carros avaluado en más de 100 millones de pesos.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/robo+agua+lavadero+eaab>
- **Identificado en flagrancia robo de agua en hotel del sector de Corferias.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/flagrancia+robo+de+agua+en+hotel+corferias+eaab>
- **Institución educativa robaba agua en Barrios Unidos.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/institucion+educativa+robaba+agua+en+barrios+unidos>
- **Contundente golpe contra el robo de agua que supera los 2 mil millones de pesos.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/boletin+operativo+montevideo>
- **Pérdidas de agua se han mantenido en niveles similares durante los últimos 12 años.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/boletin+perdidas>
- **Dos nuevos golpes al robo de agua en Bogotá.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/nuevos+golpes+hurto+agua>
- **Capturados dos falsos funcionarios de la Empresa de Acueducto de Bogotá.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/falsos+funcionarios+eaab>



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



- **Contundentes golpes al robo de agua en Bogotá y Soacha permitirán recuperar 6.900 millones de pesos.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/defraudacion+recuperacion+eaab+septiembre+2024>
- **Acueducto de Bogotá, Vanti y Enel Colombia refrendan alianza para el cuidado de los recursos, infraestructura y legalidad.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/alianza+vanti+enel+eaab+legalidad+2024>
- **Cruzada de la EAAB y autoridades contra defraudadores de agua.**
<https://www.acueducto.com.co/wps/portal/EAB2/Home/general/sala-de-prensa/boletines/detalle/eaab+autoridades+contra+defraudadores>

• **Publicaciones en redes sociales:**



Acueducto de Bogotá @AcueductoBogota · 10 dic. 2024

Realizamos contundente golpe contra el robo de agua en una institución educativa privada en Barrios Unidos.

Junto a la Policía Nacional y la denuncia de la ciudadanía, identificamos una conexión clandestina, cuyo balance de defraudación se estima en más de 24 mil m³ de agua.

[Mostrar más](#)



14 25 103 8 mil

Acueducto de Bogotá @AcueductoBogota · 1 dic. 2024

En #BogotáMiCiudadMiCasa cuidamos el agua para cuidar de ti.

Realizamos contundente golpe contra el robo de agua en el barrio Montevideo que arrojó una captura y la incautación de un carro tanque.

En el operativo que se realizó con apoyo de la Alcaldía de Fontibón y la Policía

[Mostrar más](#)



3 6 14 4 mil

Acueducto de Bogotá @AcueductoBogota · 9 may. 2024

Operativo contra el robo de agua en Cazucá - Soacha, dejó una persona capturada.

Se identificó una conexión ilegal a un hidrante que generó pérdidas por más de 117 mil m³ de agua, el consumo bimestral de cerca de 6.178 hogares.

bit.ly/Golpe_a_la_def...

#JuntosPorElAgua 🌧️💧



3 13 4 mil

Grupo Vanti 74.732 seguidores 6 meses

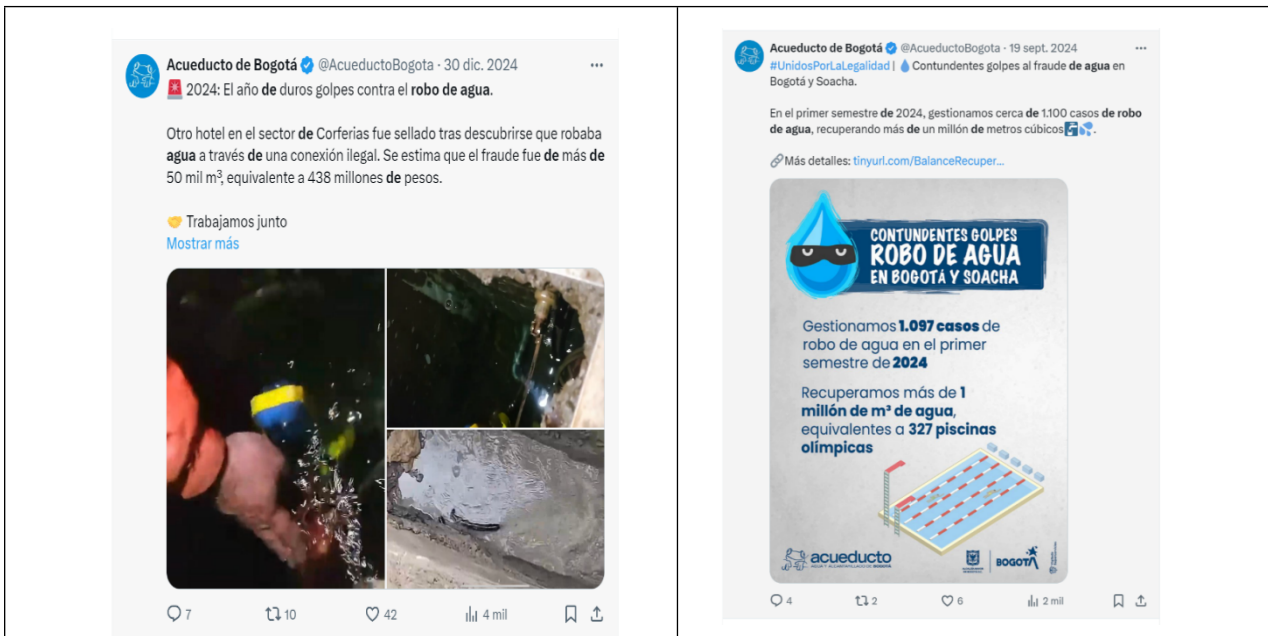
[+ Seguir](#)

#CongresoAndesco 2024, junto a Enel Colombia y Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá afirmamos que estamos #UnidosPorLaLegalidad de los servicios públicos para prevenir el fraude y mitigar los daños que esto conlleva para los usuarios y para las redes de energía, agua y gas.



con Rodolfo Anaya Abello

136 3 veces compartido



- **Columnas de Opinión**

La Gerente General de la EAAB-ESP escribió una columna de opinión para La República referente al tema de defraudación.

Mientras unos ahorramos agua, otros se la roban. <https://www.larepublica.co/analisis/natasha-avendano-3083918/mientras-unos-ahorramos-agua-otros-se-la-roban-3951622>



- **Impactos noticiosos.** Es importante mencionar que con ocasión del desarrollo de los contenidos de la EAAB-ESP, se generaron 142 impactos noticiosos en diferentes medios de comunicación locales y nacionales, así:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

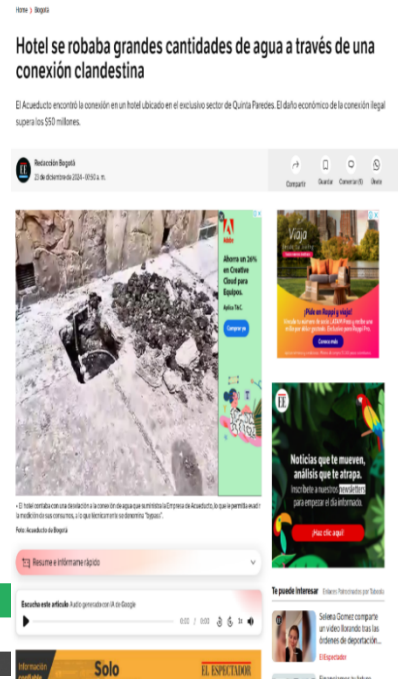
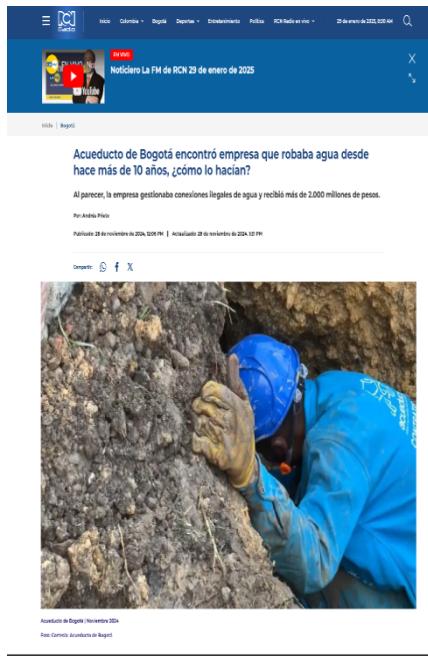


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



COMUNICADOS DE PRENSA - Defraudación de fluidos		
Fecha de Publicación	Boletín de Prensa	Impactos noticiosos
29.04.2024	Cruzada de la EAAB y autoridades contra defraudadores de agua	18
28.06.2024	Acueducto de Bogotá, Vanti y Enel Colombia refrendan alianza para el cuidado de los recursos, infraestructura y legalidad	10
8.09.2024	Contundentes golpes al robo de agua en Bogotá y Soacha permitirán recuperar 6.900 millones de pesos	4
15.10.2024	Identificados locales comerciales que hurtaban agua en Engativá	15
21.10.2024	Dos nuevos golpes al robo de agua en Bogotá	7
28.11.2024	Contundente golpe contra el robo de agua que supera los 2 mil millones de pesos	21
08.12.2024	Institución educativa robaba agua en Barrios Unidos	16
23.12.2024	Identificado en flagrancia robo de agua en hotel del sector de Corferías	13
26.12.2024	Detectado robo de agua en lavadero de carros avaluado en más de 100 millones de pesos	9
29.12.2024	Hotel de 50 habitaciones robó más de 50.000 metros cúbicos de agua	11
16.01.2025	Bogotá tendrá un plan maestro para gestionar las pérdidas de agua - Acueducto de Bogotá y Policía Nacional dan un golpe al robo en Teusaquillo	18
TOTAL		142

A continuación, se relacionan algunas de las publicaciones en medios de comunicación:



- Estrategias a través de la facturación

Finalmente es importante mencionar que la Empresa incluyó en la “pata” de la factura, la información referente con el robo de agua y hurto de infraestructura de acueducto y alcantarillado, así:



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



El cambio está en tus manos

#JUNTOSPORELAGUA

MI CASA TIENE SERVICIOS
PÚBLICOS DE CALIDAD

Sigue estas recomendaciones para el ahorro del agua:

- Coloca un balde bajo la ducha mientras el agua se calienta.
- El día anterior al racionamiento asegúrate de almacenar solo el agua necesaria para tus labores básicas.
- No uses el agua del tanque de reserva durante los días de racionamiento.
- Reutiliza el agua lluvia en el aseo de tu hogar.
- Cierra la llave cuando te cepilles los dientes, te afeites o te apliques champú.
- Lava frutas y verduras en un recipiente, nunca con la llave abierta.
- Cierra la llave mientras enjabonas los platos.
- Usa la lavadora con la carga completa.

Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.


Como bogotanos/as tenemos que construir una nueva relación con el agua

El cambio está en tus manos

y conociendo tu consumo lo puedes lograr.

Conocer tu consumo es el primer paso para cambiar tu relación con el agua.

El consumo en tu factura puede verse así.



Si tu indicador de consumo ha bajado, significa que estás haciendo bien la tarea.

Aquí te damos algunos consejos para mejorar tus hábitos de consumo en la ducha:

- Mientras se calienta el agua pon un balde bajo la ducha, así no desperdicias y puedes usar esa agua en otras labores de aseo.
- Báñate en 90 segundos.
- Cierra la ducha mientras te enjabonas.

Conoce más tips en la próxima factura

Denuncia en la Línea 116

cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerás la disponibilidad de tus servicios públicos:

- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observes en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

Te informamos que hemos realizado modificaciones en el contrato de servicios públicos para promover el uso responsable del agua. Consulta más información en www.acueducto.com.co

Como da cuenta lo anterior, la EAAB-ESP de manera continua a través de sus estrategias de comunicaciones y campañas, busca la sensibilización de la ciudadanía y comunidad en general con miras a prevenir acciones de defraudación.

9. “Mencione si actualmente se viene desarrollando un trabajo articulado con las alcaldías locales para la Prevención en la defraudación de fluidos y conexiones ilegales en la ciudad”.

Respuesta:

Cuando existen indicios respecto de la presunta comisión del delito de defraudación de fluidos de alto impacto, la EAAB-ESP coordina operativos con la Policía Nacional, la Secretaría de Gobierno y el área de seguridad e inspección, vigilancia y control – IVC de las alcaldías locales con el propósito de efectuar inspecciones técnicas de anomalías.



En los casos en que la EAAB-ESP comprueba la apropiación del fluido y advierte la presencia de quien, presuntamente, comete la conducta, la Policía Nacional procede con la captura en flagrancia del presunto responsable, de acuerdo con el artículo 302 de la Ley 906 de 2004⁹, y las incautaciones con fines de comiso a las que haya lugar, conforme con el artículo 83 de esa disposición normativa¹⁰.

10. "Informe las judicializaciones realizadas a personas naturales y jurídicas en los últimos 5 años, por las conexiones ilegales y defraudaciones de fluidos".

Respuesta:

En los últimos 5 años, se han presentado 489 querellas por defraudación de fluidos, sin embargo, no ha sido emitida ninguna sentencia condenatoria por el delito de defraudación de fluidos en los procesos penales en que la EAAB-ESP ostenta la calidad de víctima.

No obstante, en atención al carácter querellable del delito de defraudación de fluidos, la EAAB-ESP ha logrado recuperar \$2.355'111.272.

Cordialmente,

Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 05/02/2025 a las 10:02:07 COT

NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Aprobó: Álvaro Rojas Fuentes - Gerente Corporativo Analítica y Pérdidas
Juan Ramón Jiménez Osorio - Gerente Jurídico
Heyby Poveda Ferro - Secretaria General, punto 8

Revisó: Nicolás Fernando Aparicio - Asesor Gerencia General
Rodrigo Vargas Martínez - Asesor Gerencia General

Leído por RODRIGO VARGAS MARTINEZ
el 04/02/2025 a las 15:44:29 COT

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO
ALVARADO
el 04/02/2025 a las 14:49:52 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 04/02/2025 a las 14:48:06 COT

Aprobado por JUAN RAMON JIMENEZ
OSORIO
el 05/02/2025 a las 08:54:53 COT

Aprobado por ALVARO ROJAS FUENTES
el 04/02/2025 a las 15:19:35 COT

⁹ Ley 906 de 2004. "Artículo 302. Procedimiento en caso de flagrancia. Cualquier persona podrá capturar a quien sea sorprendido en flagrancia. Cuando sea una autoridad la que realice la captura deberá conducir al aprehendido inmediatamente o a más tardar en el término de la distancia, ante la Fiscalía General de la Nación."

¹⁰ Ley 906 de 2004. "Artículo 83. Medidas cautelares sobre bienes susceptibles de comiso. Se tendrán como medidas materiales con el fin de garantizar el comiso la incautación y ocupación, y como medida jurídica la suspensión del poder dispositivo.

Las anteriores medidas procederán cuando se tengan motivos fundados para inferir que los bienes o recursos son producto directo o indirecto de un delito doloso, que su valor equivale a dicho producto, que han sido utilizados o estén destinados a ser utilizados como medio o instrumento de un delito doloso, o que constituyen el objeto material del mismo, salvo que deban ser devueltos al sujeto pasivo, a las víctimas o a terceros."



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

